



REGOLAMENTO

- 1 Il presente Regolamento della struttura ricettiva "Hotel Delle Stelle Beach Resort" (l'Hotel) ha natura contrattuale tra Alfagal S.r.l.s. ed il Cliente e i suoi familiari o accompagnatori (cumulativamente: gli Ospiti) e, pertanto, la richiesta di soggiorno degli Ospiti in Hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte di Hotel Delle Stelle Beach Resort – Alfagal S.r.l.s implica l'accettazione totale del presente Regolamento da parte degli Ospiti dell'Hotel.
- 2 Ogni Cliente è contrattualmente responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 codice civile, per il rispetto del presente Regolamento da parte degli Ospiti propri familiari o accompagnatori e per gli atti o fatti di questi ultimi. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dalla Struttura dell'Ospite trasgressore e la relativa segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato, salvo in ogni caso il risarcimento del danno in sede civile a carico del responsabile (Cliente e/o Ospite).
- 3 Devono essere altresì rispettate dagli Ospiti tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'Hotel, da intendersi quali disposizioni che formano parte integrale del presente Regolamento.
- 4 I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell'Hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità, anche per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio nelle ore di quiete diurna (13,00-15,30) e notturna (23,30-08,00), del corretto uso delle attrezzature e delle aree comuni che non possono essere considerate luoghi di gioco o di ritrovo. E' vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti.
I minori non accompagnati da persone di maggiore età verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori o da chi ne esercita la patria potestà. Verrà applicata la tariffa riservata agli adulti laddove l'Ospite sia sprovvisto di documento comprovante la minore età che possa dar luogo all'applicazione di apposita scontistica.
- 5 **Negli orari 13,00-15,30 e 23,30-08,00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio.**
- 6 La designazione della camera, del tavolo, dell'ombrellone è a totale discrezione della Direzione.
- 7 E' vietato l'uso nelle camere dell'Hotel di strumenti musicali, e altresì vietato introdurre ed usare piastre elettriche, fornelli a gas e qualsiasi altro strumento o/e elettrodomestico per preparazione di alimenti e bevande.
- 8 **All'interno dell'Hotel è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui. Al di fuori dell'area piscina e del solarium non è consentito circolare in costume da bagno.**
- 9 Non è consentito entrare in settori riservati al personale dell'Hotel.
- 10 Non è consentito gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi contenitori.
- 11 Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti.
- 12 E' vietato circolare all'interno della struttura con mezzi su ruote (biciclette, monopattini, pattini, skate etc.) se non nelle zone designate, come non è consentito lasciare passeggini (bici/tricicli) nelle aree comuni.
- 13 Qualora si sia affetti da qualsiasi patologia trasmissibile (malattia infettiva o febbre alta) è necessario comunicarlo prontamente alla Direzione.
- 14 Nella struttura sono ammessi animali (cani e gatti) di piccola taglia (max 5 Kg) muniti di regolare libretto di vaccinazioni, purché vengano rispettati i luoghi comuni e le vigenti norme di comportamento, di igiene e sicurezza (raccolta degli escrementi, guinzaglio etc.). In particolare, gli animali non sono ammessi all'interno della Sala Ristorante nell'area Piscina, nell'area Spiaggia, nell'area Solarium nel rispetto delle norme igienico sanitarie e di eventuali allergie e/o intolleranze da parte degli altri Ospiti;
- 15 **La fruizione della piscina è consentita dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 20,00. Per motivi igienico-sanitari e per garantire ai clienti dell'hotel la necessaria privacy e tranquillità è fatto assoluto divieto dell'uso della piscina al di fuori degli orari sopra citati. La domenica mattina la piscina resta chiusa per la necessaria manutenzione straordinaria**
- 16 Per motivi igienici è obbligatorio l'uso della doccia prima dell'ingresso in piscina. E' altresì obbligatorio l'uso della cuffia che potrà essere acquistata presso il pool bar. I bambini/ragazzi sotto i 12 anni possono stare in acqua solo con i genitori o con chi ne esercita la patria potestà. In piscina sono proibiti tuffi, uso di palla o altri giochi, grida, schiamazzi e uso di tono alto di voce.
- 17 Chi arreca danni alla struttura dell'hotel, agli edifici, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle camere ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check-out.
- 18 Devono essere rispettate tutte le norme del presente regolamento di contratto e le indicazioni che verranno date dalla Direzione durante il soggiorno, anche a mezzo di appositi cartelli e comunicazioni affisse presso la reception ovvero negli spazi comuni dell'hotel.
- 19 La violazione di qualsiasi disposizione del presente regolamento ovvero la condotta tenuta dagli Ospiti tale da arrecare danno ovvero disturbo o pericolo per gli Ospiti dell'Hotel è da considerarsi rilevante alla stregua di inadempimento contrattuale e, pertanto – ferma altresì ogni ipotesi di risarcimento del danno anche per eventuale responsabilità extracontrattuale da parte di ogni Ospite o soggetto che arrechi pregiudizio all'Hotel ed ai suoi Ospiti, secondo le norme vigenti – ogni trasgressione alle disposizioni del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile (es. condotte violente o minacciose nei confronti del personale dell'Hotel o degli altri Ospiti, incluse quelle poste in essere da minori nei confronti di altri minori), potrà comportare la immediata risoluzione del contratto per fatto e colpa dell'Ospite con conseguente allontanamento dall'Hotel. Secondo i casi, la Direzione dell'Hotel potrà trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, a titolo di indennizzo ovvero anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno da accertarsi in via giudiziale.
- 20 Il personale dell'Hotel, incluso quello di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione, è tenuto a far rispettare il presente Regolamento, in ogni caso a ciascun Ospite è chiesto di rispettare sempre le leggi della Repubblica Italiana ed i principi comunemente accettati dalla nostra cultura come prassi di cortesia e buona educazione.
- 21 La Direzione si riserva di modificare il presente Regolamento in qualsiasi momento: la versione vigente sarà esposta all'ingresso, pubblicata sul sito internet dell'Hotel ed una copia viene consegnata al Cliente al momento dell'ingresso nell'Hotel.

HOTEL delle STELLE BEACH RESORT - ALFACAL Srls

Viale della Libertà, 40 - 87020 SANGINETO LIDO (CS)

P. Iva 03587760780 - Tel +39 0982 96091/2 - Fax +39 0982 96027

www.hoteldellestelle.it - info@hoteldellestelle.it